

VORTRAGENDE



Bischof Carmen ist CMO und verantwortlich für die Gesamtleitung von Marketing und Kommunikation bei Bubo.AI.



Kovacic Andrea ist wissenschaftliche Mitarbeiterin der Fachhochschule Wiener Neustadt und beschäftigt sich mit KI im Marketing.



Ebertz Anja ist wissenschaftliche Mitarbeiterin der Fachhochschule Wiener Neustadt und verantwortlich für alle Themen rund um Kreativität und kreative Prozesse.



Gorzala Jeanette ist Rechtsanwältin in Wien mit Spezialisierung auf Wirtschaftsrecht und neue Technologien, hier allen voran künstliche Intelligenz. Als Mitglied des Steering Committee des European AI Forum und CLO von AI Austria wirkt sie an der Gestaltung des europäischen KI-Rechtsrahmens mit.



Haberl Peter leitet das Enterprise Architecture & Software Solutions Team von PwC Österreich.



Hense Jochen leitet die Software Entwicklung bei Broadcom, einem großen amerikanischen Technologieanbieter. Davor war er Leiter des Studiengangs IT Security an der Fachhochschule St. Pölten.



Hermann Marco ist Senior Manager bei Deloitte und als Lead Business Finance/Lead Sustainability Consulting Technology tätig. Seine aktuellen Fokusthemen sind Unternehmenssteuerung, Predictive Analytics im Finanzbereich und Nachhaltigkeit.



Sommer Christian ist Manager bei Deloitte und verantwortlich für das Thema Anaplan in Österreich. Er ist zertifizierter „Anaplan Solution Architect“ sowie Trainer und hat Projekte in den Bereichen Finanzen sowie HR durchgeführt.



Urbanz Johanna ist Senior Consultant bei Deloitte. Ihr Beratungsschwerpunkt liegt im Bereich Finance Technology, speziell EPM und ERP Systeme und systemübergreifende Themenbereiche. Sie verfügt über Projekterfahrung in den Bereichen der Konsolidierung, Testmanagement und Finanzplanung.



Jansen Stephan A. ist Stiftungsprofessor für Urbane Innovation an der Universität der Künste in Berlin und Professor für Management, Innovation & Finance an der Fachhochschule Karlsruhe. Er berät als Experte die Bundesregierung und Unternehmen, darunter AUDI, BASF und TUI. Er ist Autor zahlreicher Artikel und Bücher.



Jirku Thomas ist seit 2015 bei IBM Österreich beschäftigt und seit 2017 für das Thema Künstliche Intelligenz bzw. maschinelles Lernen zuständig. Er berät Unternehmen bei der Einführung und Umsetzung KI-unterstützter Prozesse und Methoden.



Kalusa Benjamin ist Senior Consultant bei Capgemini. Als Data Scientist, arbeitet Benjamin mit den modernsten Technologien, welche den KI Boom der letzten Jahre erst ermöglicht haben.



Kellner Katharina, derzeit HR-Assistentin in einem Scale-up Unternehmen, beschäftigte sich in ihrer Masterarbeit mit den Veränderungen durch KI im Recruiting. Sie ist Absolventin der Wirtschaftsfakultät der FH Wiener Neustadt.



Lenzen Manuela ist freie Wissenschaftsjournalistin und schreibt vor allem über Kognitionsforschung und Künstliche Intelligenz. Sie hat an der Universität Bielefeld in Philosophie promoviert. Sie ist Autorin mehrerer Bücher zum Thema Künstliche Intelligenz.



Muck Marlies ist Steuerberaterin und Senior Managerin der BDO Austria GmbH. Der berufliche Tätigkeitsschwerpunkt umfasst die Beratung von Immobiliengesellschaften.



Pramböck Christoph, Wirtschaftsprüfer und Steuerberater, ist Partner der BDO Austria GmbH. Er leitet gemeinsam mit Bernd Winter das Branchencenter Real Estate.



Schügerl Martin ist Manager bei EY Österreich. Seine Aufgabenbereiche umfassen Jahres- und Konzernabschlussprüfungen, ESEF und rechnungslegungsnah digitale Lösungen (z.B. Robotics im Finanzbereich).



Sichler Ralph ist Institutsleiter an der Fachhochschule Wiener Neustadt. Er lehrt und forscht in den Bereichen New Work, Leadership, angewandte Ethik und Agile Organisation. Er ist Autor wissenschaftlicher Beiträge und Bücher sowie Mitglied des Editorial Boards diverser Zeitschriften.



Wegenstein Karin ist Studiengangsleiterin an der Fachhochschule Wiener Neustadt. Sie unterrichtet und leitet Forschungsprojekte im Themenfeld der digitalen Transformation der Arbeitswelt. Sie erhielt den Preis Ars Docendi (Österreichischer Staatspreis für exzellente Hochschullehre) und ist Autorin diverser wissenschaftlicher Bücher und Beiträge.



Winter Bernd, Wirtschaftsprüfer und Steuerberater, leitet als Partner der BDO Austria GmbH gemeinsam mit Christoph Pramböck das Branchencenter Real Estate.



FACHHOCHSCHULE WIENER NEUSTADT

University of Applied Sciences – Austria

Fachhochschule Wiener Neustadt GmbH
University of Applied Sciences

Johannes Gutenberg-Straße 3
2700 Wiener Neustadt, Österreich

+43 5 0421 1 | office@fhwn.ac.at | fhwn.ac.at

Wirtschaft | Technik | Gesundheit | Sport | Sicherheit

Master

Audit & Steuerberatung | Controlling & Business Intelligence | Immobilienmanagement
Strategisches Marketing & Kampagnenmanagement | Personal, Organisation & Strategie

Impressum: Das Programm der Business Tagung 2023 ist eine Info-Broschüre der Fakultät Wirtschaft der Fachhochschule Wiener Neustadt | Irrtümer & Satzfehler vorbehalten
Herausgeber: Fakultät Wirtschaft der Fachhochschule Wiener Neustadt GmbH



FACHHOCHSCHULE
WIENER NEUSTADT
University of Applied Sciences – Austria

BUSINESS TAGUNG 2023

der Fachhochschule Wiener Neustadt

„KI GOES BUSINESS“

Künstliche Intelligenz in Unternehmen -
Nutzen & Herausforderungen

2. Juni 2023 | 08:30 - 19:30

Schlögelgasse 22-26, City Campus, 2700 Wiener Neustadt

fhwn.ac.at/events/business-tagung



Deloitte.



mazars

PROGRAMM

08:30-09:00	Foyer & Kirchenschiff	Registrierung & Kaffee
09:00-09:30	Audimax (H10) & Live-Stream H16	Begrüßung Armin Mahr, Thomas Leoni, FH Wiener Neustadt
09:30 - 12:30 Plenarvorträge Audimax (H10) & Live-Stream H16		
09:30-11:00		Künstliche Intelligenz: Techniken, Chancen, Risiken Lenzen Manuela, freie Wissenschaftlerin und Buchautorin Die Künstliche-Intelligenz-Forschung verzeichnet enorme Erfolge. Sie verändert Wissenschaft, Industrie und Handel ebenso wie unsere Freizeit. Die Chancen und Risiken ihrer Anwendung lassen sich am besten einschätzen, wenn man die Verfahren hinter dem schillernden Begriff „Künstliche Intelligenz“ betrachtet.
11:00-11:30	Kirchenschiff	Coffee Break
11:30-12:30		Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll einsetzen – ethische und regulative Herausforderungen Sichler Ralph und Wegenstein Karin, Fachhochschule Wiener Neustadt Inwieweit ist im Unterschied zum Menschen ein System, dessen Intelligenz der des Menschen oft als überlegen betrachtet wird, zu moralischem Handeln fähig? Dieser Vortrag nähert sich über einen Problemaufriss fragwürdiger KI-Praktiken der Frage nach der Möglichkeit einer KI Ethik an.
12:30-14:00	Kirchenschiff	Lunch Break & Aussteller Demo (12:30, 13:00, 13:30 beim IBM-Stand)

AUSSTELLER*INNEN

IBM: Kunden (intern & extern) erwarten unmittelbare Antworten und Aktionen statt Chats oder Warteschleifen. Das IBM-Team zeigt, wie Conversational AI Services beim raschen Aufbau exzellenter & intelligenter first-contact Lösungen helfen, um Ihre Service-Center zu entlasten und Kosten zu senken. Hier erfahren Sie, wie überraschend unkompliziert diese Technologie genutzt werden kann.

Isovolta: Flugzeug, Aufzug, Kopfhörer, Smartphone, Fahrrad, E-Auto, Zug, MRT Gerät und Windrad – was diese Dinge gemeinsam haben? Uns: die ISOVOLTA Group, denn für diese alltäglichen Gegenstände liefern wir wichtige Produkte. Mit unserem Headquarter im IZ NÖ Süd in Wiener Neudorf sind wir ein wichtiger Arbeitgeber in der Region. Das Team freut sich darauf, Sie beim Isovolta-Stand kennen zu lernen und sich über Möglichkeiten des KI-Einsatzes im Unternehmen auszutauschen.

EY: Dashboarding – From Paper To Digital & AI: EY zeigt, wie Artificial Intelligence in der Business Intelligence angewendet wird und künftig dabei helfen kann, sich zukunftsgerichtet weiterzuentwickeln. Anhand verschiedener Use-Cases erhalten Sie Einblicke, wie AI aktuell in MS Power BI eingesetzt wird.

Deloitte: Sie möchten Verkaufszahlen, Umsätze, Personalfluktuation oder Preisentwicklungen am Markt prognostizieren? Das Consulting-Team von Deloitte berichtet von Erfahrungswerten mit Vorhersagen durch künstliche Intelligenzen.

PwC: Am PwC Stand diskutieren Sie, welche Veränderungen die KI in Unternehmen bewirkt und wie Unternehmen sich darauf ideal vorbereiten können. Nutzen Sie die Gelegenheit für einen spannenden Austausch mit den Expert*innen von PwC.

ecoplus: Lernen Sie am ecoplus-Stand einen wichtigen Treiber der Digitalisierung in Niederösterreich kennen. Mit Unternehmensstandorten in Wirtschaftsparks, Technopolen und Unterstützung beim Zugang zu regionalen Förderungen trägt ecoplus zu technologischem Fortschritt bei. Informieren Sie sich über Cluster und Plattformen und das HAUS DER DIGITALISIERUNG – das Leuchtturmprojekt der Digitalisierungsstrategie des Landes.

Business Circle: Informieren Sie sich über das Angebot an Konferenzen, Tagungen und Seminaren des führenden Anbieters von Business-Veranstaltungen in Österreich. Auf Business Circle Tagungen, die in den Fachkreisen weithin bekannt sind, vernetzt sich die Fachcommunity und informiert sich über die aktuellsten Entwicklungen im Feld.

GUT ZU WISSEN
Studierende besuchen bitte so viele Aussteller-Stände wie möglich – mindestens 4 pro Nase.

14:00-15:00 Panel-Sessions		
H12 M.SMKM	Kundenwertbasierte Preisgestaltung mit Hilfe von KI, Netzwerkanalyse und maschinellem Lernen Bischof Carmen, bubo.AI und Kovacic Andrea, FH Wiener Neustadt *** Session powered by Wirtschaftskammer Niederösterreich ***	
H16 M.PEOS	KI-Anwendung im Recruiting Kellner Katharina, mjam	
H13 M.COBI	Intelligente Unternehmensplanung: Einsatz von KI in Planungssoftwarelösungen, Status Quo & Ausblick Hermann Marco, Sommer Christian, Urbanz Johanna, Deloitte	
S46 M.AUST	Automatische Eingangsrechnungsverbuchung mit KI Schügerl Martin, Ernst & Young	
H17 M.IMMO	Praktische KI-Anwendungen im Bereich Real Estate Muck Marlies, Pramböck Christoph und Winter Bernd, BDO	
15:00-15:30	Kirchenschiff	Coffee Break
15:30-16:45 Round Table Diskussionen		
S46	Die Black Box öffnen: Kann man lernenden Systemen vertrauen? Lenzen Manuela, freie Wissenschaftsjournalistin und Buchautorin	
H13	Künstliche Intelligenz versus menschliche Kreativität: (k)ein Widerspruch? Ebertz Anja, Fachhochschule Wiener Neustadt	
H16	Wie künstliche Intelligenz vor künstlicher Intelligenz schützen kann - Über Criminal KI und Datensicherheit Hense Jochen, broadcom	
S42	(Un-)trusted AI: Strategien um Diskriminierung durch KI entgegenzuwirken Jirku Thomas, IBM	
S43	Sustainability & AI Kalusa Benjamin, Capgemini	
H17	Next Hype? Was sich durch künstliche Intelligenz verändert und wie dieser Wandel effektiv gesteuert werden kann Haberl Peter, PwC	
H12	Wer haftet wenn die KI versagt? Gorzala Jeanette, Steering	
S53	Der Mensch und intelligente Maschinen - Diskursive Streifzüge durch Kultur, Literatur und Medienwelt Sichler Ralph, Fachhochschule Wiener Neustadt	
16:45-17:00		
17:00-18:30 Plenarvorträge Audimax (H10) & Live-Stream H16		
17:00-18:00		HUMANISMUS 5.0: Menschliche Überlegenheit in Zeiten der Künstlichen Intelligenz Jansen Stephan A., Universität der Künste Berlin und Alexander von Humboldt Institut für Internet & Gesellschaft Mit Blick auf eine geopolitische Zeitenwende der Digitalisierung werden Anforderungen für Bildung und Medien benannt und eine kulturoptimistische europäische »Tech for Good«-Entwicklung skizziert. Die menschliche Überlegenheit könnte darin bestehen: legale, analoge Bewusstseinsweiterung – mit Humor.
18:00-18:30	Audimax (H10) & Live-Stream H16	Learnings & Ausblick Leoni Thomas, Sichler Ralph & Wegenstein Karin
18:30-20:00	Kirchenschiff	Dinner Buffet & Networking

PANEL-SESSIONS

Kundenwertbasierte Preisgestaltung mit Hilfe von KI, Netzwerkanalyse und maschinellem Lernen

Bischof Carmen, bubo.AI und Kovacic Andrea, FH Wiener Neustadt
In allen relevanten Entscheidungsfeldern des Preismanagements kann KI eine große Rolle spielen und somit die Preisgestaltung komplett auf den Kopf stellen. Anhand eines Praxisbeispiels von Bubo.AI zeigen wir, wie Herausforderungen in der kundenwertbasierten Preisgestaltung mit KI gelöst werden können.

KI-Anwendung im Recruiting, Kellner Katharina, mjam

KI im Recruiting wird uns zukünftig begleiten. Welche Rolle kann diese einnehmen? Welche Einsatzmöglichkeiten bestehen und worin liegen die Vorteile? Welche Veränderungen sind zu erwarten und welche Nachteile und Hürden müssen beachtet werden? Wie sieht es mit der Entscheidungsfindung und möglichen Bias aus?

Intelligente Unternehmensplanung: Einsatz von KI in Planungssoftwarelösungen, Status Quo & Ausblick

Hermann Marco, Sommer Christian, Urbanz Johanna, Deloitte

Die traditionellen Anbieter von Planungssoftwarelösungen wie z.B. Anaplan, SAP, Onestream & Jedox erweitern ihre Leistungen um Elemente wie KI, um die Anwender bei Ihren Aufgaben zu unterstützen. Wie dies geschieht wird anhand von einer Auswahl an Best Practice Beispielen gezeigt sowie darüber gesprochen, was in Zukunft noch kommen wird.

Automatische Eingangsrechnungsverbuchung mit KI, Schügerl Martin, Ernst & Young

Vorstellung eines Tools, welches auf zwei Ebenen KI anwendet: Einerseits werden im Rahmen der Texterkennung erhobene Daten intelligent zugeordnet, z.B. um Preise- von Mengenangaben zu unterscheiden. Andererseits werden Rechnungsinformationen automatisiert erfasst inkl. Kontierung und z.B. Kostencenter-Zuordnung.

Praktische KI-Anwendungen im Bereich Real Estate, Marlies Muck, Christoph Pramböck und Winter Bernd, BDO

Werden automatisierte Immobilienbewertungen und -buchhaltungen, Prognosen von Mietpreisen, Optimierung von Gebäudenutzungen, Verwaltung von Vermietungsprozessen oder Vorhersagen von Wartungsbedarf bald selbstverständlich sein? Wir wagen ein Szenario.

ROUND TABLE DISKUSSIONEN

Die Black Box öffnen: Kann man lernenden Systemen vertrauen?

Lenzen Manuela, freie Wissenschaftsjournalistin und Buchautorin
Der Boom der Künstlichen Intelligenz beruht vorwiegend auf Verfahren des maschinellen Lernens. Allerdings lässt sich kaum nachvollziehen, wie KI zu ihren Ergebnissen kommt. Forschende suchen deshalb mit Hochdruck nach Möglichkeiten, um das Lernen von KI transparenter zu machen.

Künstliche Intelligenz versus menschliche Kreativität: (k)ein Widerspruch?

Ebertz Anja, FH Wiener Neustadt
ForscherInnen auf dem Feld der Künstlichen Intelligenz versuchen schon lange, menschliche Kreativität in einen Algorithmus zu übersetzen. Bis jetzt ist es KI-Programmen gelungen, Gedichte zu schreiben, Musik zu komponieren oder Bilder zu malen. Doch sind die Ergebnisse vergleichbar mit denen von Menschen?

Wie künstliche Intelligenz vor künstlicher Intelligenz schützen kann - Über Criminal KI und Datensicherheit

Hense Jochen, broadcom

Mithilfe von künstlicher Intelligenz entstehen ganz neue Angriffsmöglichkeiten auf IT Systeme, die meist nur durch auf KI basierenden Verteidigungsstrategien erkannt bzw. abgewehrt werden können. Im einleitenden Vortrag wird ein Überblick über dieses Themenfeld gegeben.

(Un-)trusted AI: Strategien um Diskriminierung durch KI entgegenzuwirken

Jirku Thomas, IBM
Wie Diskriminierung bzw. Voreingenommenheit durch Algorithmen entsteht bzw. erkannt werden kann, und welche Möglichkeiten es gibt, Diskriminierung durch KI erfolgreich zu eliminieren, wird anhand von aktuellen Beispielen gezeigt und diskutiert.

Sustainability & AI

Kalusa Benjamin, Capgemini
Um die schlimmsten Auswirkungen des Klimawandels zu vermeiden, müssen die weltweiten Treibhausgasemissionen bis 2030 halbiert und bis 2050 auf Netto-Null gesenkt werden. In diesem Vortrag erfahren Sie, welche Rolle Daten und KI dabei spielen können.

Next Hype? Was sich durch künstliche Intelligenz verändert und wie dieser Wandel effektiv gesteuert werden kann

Peter Haberl, PwC

Künstliche Intelligenz wird weiter in unseren Alltag einziehen und ihn nachhaltig verändern. Wie können wir in unserem Umfeld ein Klima schaffen, das eine solche Veränderung möglich und erfolgreich macht?

Wer haftet wenn die KI versagt?

Gorzala Jeanette, Steering
Klarheit angesichts der Frage der Haftung bei der Anwendung von KI soll durch eine Erneuerung der Haftungsrichtlinien geschaffen werden. Es wird behandelt, vor welchen Herausforderungen Geschädigte bei der Geltendmachung von KI-Schäden stehen und wie sich der Haftungsrahmen entwickelt.

Der Mensch und intelligente Maschinen - Diskursive Streifzüge durch Kultur, Literatur und Medienwelt

Sichler Ralph, Fachhochschule Wiener Neustadt
In diesem Round Table soll der mit Faszination und Schrecken verbundenen, kulturhistorisch weit zurückreichenden Beziehung zwischen Menschen und denkenden Maschinen nachgegangen werden. Das Bild, das der Mensch sich von seinen intelligenten Produkten macht, weist am Ende auf ihn selbst zurück.